



Privacy Policy

2023/01/01-Present

Email: rubel880inbound@outlook.com

Website: www.sbcxpress.com

Mobile: (+880) 1733022643, (+880) 1733022644,

SBC Express

SBC Express এর জন্য গোপনীয়তা নীতি

SBC Express-এ, আমরা আমাদের গ্রাহকদের ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা এবং নিরাপত্তা রক্ষা করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই গোপনীয়তা নীতিটি আমরা কীভাবে আমাদের গ্রাহকদের কাছ থেকে সংগ্রহ করা তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার, প্রকাশ এবং পরিচালনা করি তার রূপরেখা দেয়।

আমাদের সংগ্রহ করা তথ্য:

ব্যক্তিগত তথ্য: আপনি যখন আমাদের কুরিয়ার পরিষেবাগুলি ব্যবহার করেন, তখন আমরা আপনার নাম, ঠিকানা, যোগাযোগের বিবরণ এবং অর্থপ্রদানের তথ্যের মতো ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে পারি।

ট্র্যাকিং এবং লজিস্টিক ডেটা: আমরা আপনার চালানোর সাথে সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ করতে পারি, যার মধ্যে ট্র্যাকিং নম্বর, প্যাকেজ বিশদ, ডেলিভারি ঠিকানা এবং আমাদের পরিষেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য লজিস্টিক-সম্পর্কিত ডেটা রয়েছে।

ওয়েবসাইট ব্যবহার: আপনি যখন আমাদের ওয়েবসাইট পরিদর্শন করেন, তখন আমরা আমাদের ওয়েবসাইটের কার্যকারিতা এবং ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতা উন্নত করতে আপনার ব্রাউজিং কার্যকলাপ, যেমন আইপি ঠিকানা, কুকিজ এবং ব্যবহারের ধরণগুলি সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি।

আমরা কিভাবে আপনার তথ্য ব্যবহার করি:

পরিষেবা সরবরাহ: আমরা আমাদের কুরিয়ার পরিষেবাগুলি সরবরাহ করতে এবং সরবরাহ করতে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করি, যার মধ্যে শিপমেন্ট প্রক্রিয়াকরণ, প্যাকেজগুলি ট্র্যাক করা এবং আপনার বিতরণ সম্পর্কে আপনার সাথে যোগাযোগ করা সহ।

গ্রাহক সহায়তা: আপনার তথ্য আমাদের জিজ্ঞাসার উত্তর দিতে, গ্রাহক পরিষেবার অনুরোধগুলিকে সম্বোধন করতে এবং প্রয়োজনে সহায়তা প্রদান করতে সহায়তা করে।

পরিষেবাগুলি উন্নত করা: আমরা আমাদের পরিষেবাগুলিকে উন্নত করতে, রুটগুলি অপ্টিমাইজ করতে এবং আমাদের কুরিয়ার অপারেশনগুলির সামগ্রিক দক্ষতা উন্নত করতে সংগৃহীত ডেটা বিশ্লেষণ করি।

বিপণন যোগাযোগ: আপনার সম্মতিতে, আমরা আমাদের পরিষেবা সম্পর্কে প্রচারমূলক অফার, আপডেট এবং বিপণন যোগাযোগ পাঠাতে পারি। আপনি যে কোনো সময় এই যোগাযোগগুলি অপ্ট আউট করতে পারেন।

তথ্য ভাগাভাগি এবং প্রকাশ:

থার্ড-পার্টি সার্ভিস প্রোভাইডার: আমরা থার্ড-পার্টি সার্ভিস প্রোভাইডারদের সাথে প্রয়োজনীয় তথ্য শেয়ার করতে পারি যারা আমাদের সেবা প্রদানে সহায়তা করে, যেমন শিপিং ক্যারিয়ার, পেমেন্ট প্রসেসর এবং আইটি সাপোর্ট সার্ভিস।

আইনি সম্মতি: আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য, আমাদের নীতিগুলি প্রয়োগ করতে, বা SBC Express, আমাদের গ্রাহকদের বা অন্যদের অধিকার, সম্পত্তি বা নিরাপত্তা রক্ষা করার প্রয়োজন হলে আমরা ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারি।

তথ্য নিরাপত্তা:

অননুমোদিত অ্যাক্সেস, অপব্যবহার, পরিবর্তন বা প্রকাশ থেকে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করার জন্য আমরা শক্তিশালী নিরাপত্তা ব্যবস্থা বাস্তবায়ন করি।

আপনার গোপনীয়তা পছন্দ:

SBC Express-এর কাছে থাকা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস, সংশোধন বা মুছে ফেলার অধিকার আপনার আছে। আপনি বিপণন যোগাযোগ সংক্রান্ত আপনার পছন্দগুলি পরিচালনা করতে পারেন।

গোপনীয়তা নীতিতে পরিবর্তন:

SBC Express এই গোপনীয়তা নীতি পর্যায়ক্রমে আপডেট করার অধিকার সংরক্ষণ করে। আমরা গ্রাহকদের ইমেলের মাধ্যমে বা আমাদের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে কোনো উল্লেখযোগ্য পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করব।

যোগাযোগ করুন:

আমাদের গোপনীয়তা নীতি বা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য পরিচালনার বিষয়ে আপনার কোন প্রশ্ন, উদ্বেগ বা অনুরোধ থাকলে, অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে [যোগাযোগ ইমেল/ফোন নম্বর] এ যোগাযোগ করুন।